Berqnet Firewall Donanım Ürünleri Yaşam Döngüsü

Bilgilendirme Broşürü



BERQNET SİBER GÜVENLİK DONANIM ÜRÜNLERİ YAŞAM DÖNGÜSÜ

Donanım ürünlerinin belirli bir yaşam döngüsü bulunmaktadır. Teknoloji ve tedarik sürecindeki gelişmeler bu yaşam döngüsünü etkilemektedir. Özellikle yarı iletken teknolojisindeki gelişme hızı oldukça yüksek düzeydedir. Bu nedenle çiplerin daha yüksek performanslı yeni versiyonları yaklaşık 18 ayda piyasaya sürülmektedir. Global çip üreticileri yeni teknolojilerin piyasadaki yayılımını hızlandırmak için belli bir zaman önce piyasaya sürdükleri ürünlerin satışını sonlandırmaktadırlar. Donanım tedarikçilerimiz de çip üreticilerinin bu tür sonlandırma kararlarına ayak uydurarak kendi ürünlerinin satışlarını sonlandırmaya karar vermektedirler.

Berqnet Siber Güvenlik olarak, hem kendi teknoloji yol haritamız hem de global tedarik zincirindeki gelişmeler nedeniyle donanım platformlarımızı belli periyotlarda yenilemekteyiz. Bu süreçte donanım siparişi, üyelik ve teknik destek için yaşam döngüsü tarihleri belirlenir. Garanti esasları aşağıda açıklanmıştır.

Son Donanım Sipariş Tarihi: İlgili donanım ürününün Berqnet Siber Güvenlik'ten en son sipariş edilebileceği tarihi ifade eder.

- Bu tarihten itibaren ilgili donanım ürünü siparişi verilemez.
- Aktif koruma üyeliği siparişleri, Son Üyelik Sipariş ve Aktivasyon Tarihi'ne kadar verilebilir. iş ortağının müşteri için Berqnet Siber Güvenlik'ten teknik destek alabilmesi, geçerli APS bulunmasına ve Son Destek Tarihi'nin geçmemiş olmasına bağlıdır.

Standart Garanti Süresi: Donanım'ın Standart Garanti süresi, Donanım'ın müşterideki ilk kurulum tarihinden itibaren iki (2) yıldır. Bununla birlikte, garanti başlangıç tarihi Donanım'ın Berqnet Siber Güvenlik tarafından iş ortağına ilk sevk edildiği tarihten itibaren en fazla altı (6) ay süreyle ertelenebilir. Donanım'ın bu süre içerisinde müşteride kurulmaması halinde Standart Garanti süresi, söz konusu altı (6) aylık sürenin sonunda kendiliğinden başlar.

Standart Garanti, Aktif Koruma Üyeliği'nden (APS) bağımsızdır. APS'nin satın alınması, yenilenmesi veya sona ermesi Standart Garanti Süresini değiştirmez. Yaşam döngüsü tarihleri bu süreyi kısaltmaz veya uzatmaz.

Son Üyelik Sipariş ve Aktivasyon Tarihi: İlgili donanım ürünü için Berqnet Siber Güvenlik'ten Aktif Koruma Üyeliği siparişi verilebileceği ve önceden alınmış üyeliklerin aktive edilebileceği en son tarihi ifade eder.

- Bu tarihten sonra ilgili ürün için Aktif Koruma Üyeliği siparişi verilemez ve önceden alınmış üyelikler aktive edilemez.
- İş ortağı, müşterinin APS'si geçerli olduğu sürece ve en geç Son Destek Tarihi'ne kadar ilgili müşteri için Berqnet Siber Güvenlik'ten teknik destek alabilir.

Son Destek Tarihi: iş ortağının ilgili donanım ürününü kullanan müşteri için Berqnet Siber Güvenlik'ten teknik destek alabileceği son tarihi ifade eder. Müşteriye teknik destek, APS kapsamı dışında ilgili iş ortağı aracılığıyla sağlanır; Berqnet Siber Güvenlik müşteriye doğrudan teknik destek sunmaz.

- Son Destek Tarihi geçmemiş olsa dahi, geçerli APS'si bulunmayan müşteri için iş ortağı Berqnet Siber Güvenlik'ten teknik destek alamaz.
- APS süresi devam etse dahi, Son Destek Tarihi'nden sonra iş ortağı ilgili müşteri için Berqnet Siber Güvenlik'ten teknik destek alamaz.

Duyurulmuş Yaşam Döngüsü Tarihleri

Model	Son Donanım Sipariş Tarihi	Son Üyelik Sipariş ve Aktivasyon Tarihi	Son Destek Tarihi
Bq25	31/08/2020	31/12/2025	31/12/2026
Bq50	30/11/2019	31/12/2024	31/12/2025
Bq60	31/12/2022	31/12/2027	31/12/2028
Bq100	30/06/2023	30/06/2028	30/06/2029

berqnet

Hakkımızda

Logo Siber Güvenlik ve Ağ Teknolojileri A.Ş. ünvanıyla 2013 yılında , KOBİ ölçeğinde işletmelerin siber güvenlik ihtiyaçlarına yönelik çözüm üretme amacıyla kurulduk. 2015 yılında Berqnet markalı ilk ürünümüzün satışına başladık. 2022 yılı itibari ile ünvanımız Berqnet Siber Güvenlik Teknolojileri A.Ş. olarak değişti. %100 yerli AR-GE ekibimiz tarafından geliştirilen firewall (güvenlik duvarı) ve sıfır güven yaklaşımı (zero trust) ile güvenli uzaktan erişimi sağlayan ağ güvenliği platformu ürün gruplarını sunmaktayız. Çözümlerimizi aktif olarak kullanan binlerce işletmenin siber güvenlik, yasalara uyumluluk ve internet yönetimi ihtiyaçlarını karşılamaktayız.

berqnet.com

0850 577 23 77

LinkedIn/berqnetsiberguvenlik