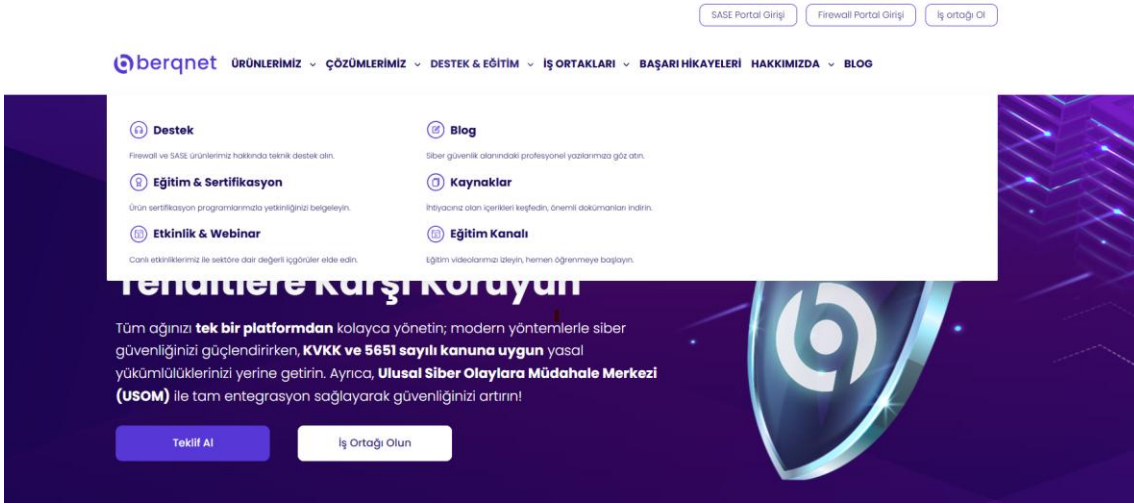


## Berqnet Teknik Destek Hizmeti Uzak Erişim Yöntemi

Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (KVKK) ve veri güvenliği gereklilikleri kapsamında 01 Aralık 2021 tarihinden itibaren Berqnet teknik destek ekibimizin uzak bağlantı erişimlerinde **Logmein Rescue** programı kullanılmaya başlanacaktır. Belirtilen tarihten itibaren bu program dışındaki uzak bağlantı programlarının (Teamviewer, Anydesk, Alpmix vb.) kullanılması mümkün olmayacaktır.

Berqnet teknik destek ekibinin Logmein Rescue programıyla cihazlara uzaktan erişimi gerektiğinde izlenmesi gereken adımlar aşağıda açıklanmıştır.

Adım 1: Kurumsal web sitemizde (<https://berqnet.com/>) yer alan **Destek & Eğitim** (<https://berqnet.com/destek>) bölümüne girilir.



Adım 2: Karşınıza gelen ekrandaki En Çok Arananlar bölümünün altında yer alan Güvenli Bağlantı butonuna basılır.

### Size Nasıl Yardımcı Olabiliriz?



#### En Çok Arananlar

- Berqnet Firewall Cihazımı Nasıl Kurarım?
- Berqnet Firewall Cihazı Üzerinde Port Yönlendirme Nasıl Yapılır?
- 5651 Sayılı Yasaya Uygun Log Tutma ve Kayıt Aktarımı Nasıl Yapılır?
- Hotspot Ayarları Nasıl Yapılır?

[Güvenli Bağlantı](#)

Adım 3: Açılan sayfada bağlantı kodunun girilmesi gerekmektedir. Bu kod her uzak bağlantı oturumu için Berqnet teknik destek ekibi tarafından oturuma özel olarak verilmektedir. Verilen bağlantı kodu açılan sayfadaki ilgili alan girilir.

### Support Connection

Enter your six-digit code, then click the Start Download button below

Adım 4: Start Download (İndirmeyi Başlat) butonuna basarak Logmein Rescue uzak erişim uygulaması indirilir. Her yeni uzak bağlantı oturumu için yeni bağlantı kodu ile birlikte bu programın da tekrar indirilmesi gerekecektir.

Adım 5: İndirilen uygulama açılır ve talep edilen izinler kabul edilir.

Adım 6: Uzak bağlantı oturumu yukarıdaki işlemlerden sonra başlamıştır.