

berqnet

Antalya Smile Designs: Sağlık Hizmetinde Kesintisiz Operasyon ve Üst Düzey Veri Güvenlięi



Antalya Smile Designs; İngiltere, Rusya ve Avrupa başta olmak üzere dünyanın dört bir yanından gelen hastalara ve yerli ziyaretçilere üst düzey diş tedavileri sunan, sağlık hizmeti odaklı modern bir ağız ve diş sağlığı polikliniğidir. Konyaaltı ve Muratpaşa gibi farklı lokasyonlardaki şubelerinde, alanında uzman hekim kadrosu ve en yeni dental teknolojilerle hizmet vermektedir. Kurumun en temel öncelikleri; hasta memnuniyeti, kesintisiz hizmet ve hasta mahremiyetidir.

Sektör: Sağlık (Diş Hastanesi / Sağlık Turizmi)

Faaliyet Alanı: Ağız ve diş sağlığı, dental estetik tedavileri

Operasyon Yapısı: Çok lokasyonlu klinikler, merkez ofis ve uzaktan bağlanan satış ekipleri

Stratejik Öncelik: Hassas hasta verilerinin güvenliği (KVKK uyumluluğu), kesintisiz şube bağlantısı ve operasyonel çeviklik

İlgili İş Ortağı

GÜVEN
Bilgisayar

Güven Bilgisayar

Sorumlu: Aytal Güven

Kızılsaray Mahallesi Dolaplıdere
Caddesi Cantürk Apartmanı N:40/D
Muratpaşa/Antalya



“

Antalya Smile Designs olarak **Berqnet SASE**, sadece siber güvenliğimizi KVKK standartlarına taşımakla kalmadı; aynı zamanda hekimlerimizin büyük boyutlu 3D tarama dosyalarına her lokasyondan anında ve güvenle ulaşmasını sağladı. Zero Trust yaklaşımı sayesinde hasta mahremiyetinin güvende olduğunu bilmek, bize işimize odaklanma rahatlığı veriyor. Çok şubeli çalışan ve hasta verisi işleyen tüm sağlık kurumlarına **Berqnet SASE**'yi gönül rahatlığıyla tavsiye ederim.

Serdar Gök / Klinik Müdürü

”

Kurum ve İhtiyaç

Karşılaşılan Zorluklar ve İhtiyaçlar

Sağlık hizmetindeki yoğun randevu trafiği ve şubeler arası koordinasyon ihtiyacı, Antalya Smile Designs'ın ağı altyapısında yeni bir döneme geçmesini zorunlu kıldı. BT ekibinin ve yönetimin karşılaştığı temel zorluklar şunlardı:

Büyük Veri Transferleri: 3D çene tomografileri, dijital gülüş tasarımı (CAD/CAM) dosyaları ve yüksek çözünürlüklü röntgenlerin şubeler arasında hızla ve takılmadan paylaşılması gerekiyordu. Yüksek çözünürlüklü büyük boyutlu reklam ve video datalarının taşınmasına da ihtiyaç vardı.

KVKK Uyumluluğu: Uluslararası hastalara hizmet verildiği için hasta dosyalarının, kişisel verilerin ve tedavi geçmişlerinin siber tehditlere karşı en üst düzeyde korunması yasal bir zorunluluktu.

Hekimlerin Uzaktan Erişimi: Uzman hekimlerin, nöbet veya evrak inceleme süreçlerinde klinik dışından hasta otomasyon sistemlerine güvenli bir şekilde bağlanma ihtiyacı bulunuyordu.

berqnet

0850 577 23 77

[in](#) LinkedIn/berqnetsiberguvenlik

www.berqnet.com

Neden Berqnet SASE?

Merkezi Poliklinik Yönetimi: Farklı lokasyonlardaki kliniklerin (Konyaaltı, Muratpaşa vb.) ağ ve güvenlik politikalarının tek bir bulut paneli üzerinden yönetilebilmesi, BT ekibinin klinikler arası seyahat etme zorunluluğunu ortadan kaldırdı.

Sağlık Verileri İçin Zero Trust (Sıfır Güven): Cihaz durumu kontrolü özelliği sayesinde, hekimlerin veya asistanların hasta veritabanına sadece kurumun yetkilendirdiği, güvenli ve güncel cihazlardan erişebilmesi sağlandı.

Trafik Optimizasyonu: Ağ trafiğinin akıllı bir şekilde yönlendirilmesi, büyük boyutlu dental görüntüleme dosyalarının transferinde yaşanan gecikmeleri ortadan kaldırdı.

Kurulum ve Devreye Alma

Sağlık hizmetinde zaman planlaması ve randevular kritik olduğundan, geçiş süreci poliklinik hizmetlerini hiçbir şekilde aksatmayacak bir titizlikle planlandı. Yetkili çözüm ortağının desteğiyle, hastaların yoğun olmadığı saatlerde kademeli bir geçiş yapıldı. Tüm şubeler ve uzaktan çalışan personel hızla yeni SASE mimarisine entegre edildi.

Fayda ve Katkı

Berqnet SASE'nin devreye alınmasıyla birlikte Antalya Smile Designs, hem hekimler hem de hastalar için daha güvenli ve hızlı bir dijital ortam inşa etti:

KVKK Uyumunda Tam Güvence: Zero Trust mimarisi ve kullanıcı davranışı skorlama özellikleri sayesinde, hasta verilerine yönelik olası iç ve dış tehditler proaktif olarak engellendi. Yetkisiz hiçbir cihazın hasta otomasyon sistemine sızamayacağı garanti altına alındı.

Görüntüleme Sistemlerinde Performans Artışı: Şube bağlantılarındaki ağ optimizasyonu sayesinde, hekimlerin farklı bir şubede çekilen 3D röntgenleri kendi ekranlarına beklemeden, saniyeler içinde yükleyebilmesi sağlandı. Bu durum randevu sürelerinin verimli kullanılmasına doğrudan katkı yaptı.

Verimlilik Takibi ve Analizi: Bu özellik sayesinde, klinikteki internet bant genişliğinin hangi uygulamalar tarafından tüketildiği analiz edildi. Hasta sistemleri ve dental yazılımlar önceliklendirilirken, iş dışı trafik sınırlandırılarak ağın her zaman stabil kalması sağlandı.