

İnternet Yavaşlığında Kontrol Edilmesi Gerekenler

- 1. AKK (Adil Kullanım Kotası)'nın geçilip geçilmediğinin kontrol edilmesi**
 - 1.1. Yerel ağdan hız testi yapılarak kontrol edilebilir. Hız düşümü gözleniyorsa ISP ile iletişime geçilerek hız düşümü olup olmadığı doğrulanabilir.
- 2. DNS bilgilerinin kontrol edilmesi**
 - 2.1. berqNET DNS ve DNS sunucu tabındaki DNS adreslerinin ISP'nin desteklediği DNS serverların IP'lerinin tanımlı olup olmadığı kontrol edilebilir
 - 2.2. DHCP de yerel ağdaki network için tanımlanan DNS adresleri ISP'nin desteklediği DNS serverların IP'lerinin tanımlı olup olmadığı kontrol edilebilir
 - 2.3. Lokasyondaki cihazların DNS bilgilerinin otomatikte olduğu, doğru DNS sunucu IP'sini aldığı kontrol edilebilir.
- 3. Modem ile berqNET arasındaki data kablosunun kontrol edilmesi**
 - 3.1. Kablo uçlarındaki soketlerin ve kablo dış yüzeyinin fiziksel olarak kontrol edilmesi
 - 3.2. Kablo renk sıralamasının doğruluğunun kontrol edilmesi (Class B renk sıralaması "Turuncu beyaz, Turuncu, Yeşil beyaz, Mavi, Mavi beyaz, Yeşil, Kahverengi beyaz, Kahverengi" şeklinde olmalıdır.)
- 4. Yapıda switch varsa sağlıklı çalışıp çalışmadığının kontrol edilmesi**
 - 4.1. Bir bilgisayarın doğrudan berqNET üzerinden çıkışı sağlanılarak kontrol edilebilir.
- 5. berqNET üzerinde trafik logları incelenerek gün içinde yüksek boyutlu veri download yada upload yapan IP'lerin kontrol edilmesi**
 - 5.1. berqNET giriş yapıldığı zaman izleme ekranında gelen trafik kayıtları grafiğine bakılabilir
- 6. Antivirüs loglarının kontrol edilmesi**
 - 6.1. berqNET giriş yapıldığı zaman kayıtlar tabı altındaki antivirüs loglarına bakılabilir
- 7. IPS loglarının kontrol edilmesi**
 - 7.1. berqNET giriş yapıldığı zaman kayıtlar tabı altındaki IPS loglarına bakılabilir
- 8. Firewall filtrelerinde limit kuralı tanımlanıp tanımlanmadığının kontrol edilmesi**
- 9. Cihaz üzerindeki işlemci, hafıza, sistem yükü verilerinin kontrol edilmesi**
 - 9.1. İzleme ekranında sağ üst köşede bulunan veriler kontrol edilebilir