

Berqnet

Teknik Destek Hizmetleri



berqnet

www.berqnet.com



0850 577 23 77

linkedin/berqnet

LOGO
TEKNOLOJİ&YATIRIM

Berqnet Teknik Destek Hizmetleri

- 0850 577 2377** destek hattımızı aşağıdaki gün ve saatlerde arayarak ücretsiz teknik destek hizmeti alabilirsiniz:
 - Pazartesi-Cumartesi 08:00-18:00 saatleri arasında
 - Bayram ve diğer resmi tatil günleri 08:00-18:00 saatleri arasında
 - Pazar günleri destek hattımız hizmet vermemektedir(*Bu hizmetten sadece yetkili iş ortaklarımız faydalanabilir.)
- Kurulum destek hizmetimizden faydalanmak için **kurulum yapacağınız günden en az 1 gün önce** destek hattımızı arayarak **kurulum randevusu almanız** ve Kurulum Destek Formunu doldurmanız gerekmektedir. Kurulum uzun süren bir çalışma olduğu için **randevusuz destek verilmemektedir**.
- <https://berqnet.com/destek> adresinde aşağıdaki konularda bilgiler yer almaktadır, bunları inceleyerek ürün ve hizmetlerimiz hakkında detaylı bilgi sahibi olabilirsiniz:
 - Bilgi bankası ve önemli teknik dokümanlar
 - Eğitim videoları
 - Webinar videoları
 - Destek talep formları
- Destek formları altında yer alan **Destek Talep Formu** aşağıdaki durumlarda doldurulmalıdır:
 - Donanım arıza durumunda donanımı kontrole göndermeden önce bildirim yapmak için bu formu doldurmak zorunludur.
 - Berqnet satınalma sistemi hakkında destek talebinde bulunmak için bu formu doldurmak zorunludur.
 - Destek hattını aramadan hata veya yeni özellik talep bildirimini yapmak için bu formu kullanabilirsiniz.
- Donanım arızası** durumunda yukarıda belirtilen destek talep formunu doldurmanız ve donanımı aşağıdaki kargo bilgileriyle göndermeniz gerekmektedir.
 - Form doldurulmadan gönderilen cihazlar işleme alınmamaktadır.
 - Cihazı **Yurtiçi Kargo** ile göndermeniz durumunda gönderim ücreti tarafımızdan karşılanmaktadır.
 - Farklı kargo şirketleriyle alıcı ödemeli göndermeniz durumunda cihaz teslim alınmadan geri gönderilecektir.
- Berqnet İş Ortağı Portalı**, iş ortaklarımızın kurdukları cihazları kaydederek kolayca takip edebilmelerini sağlamak amacıyla hayata geçirilmiştir.
 - Berqnet İş Ortağı Portalına <https://portal.berqnet.com> adresindeki **Kayıt** sayfasından kayıt olunabilir. Girilen bilgilerin doğru olması, kayıt sonrasında hesabın onaylanması aşamasında sorun çıkmaması için önemlidir.
 - Tüm iş ortaklarımızın bu portale kayıt olmaları ve kurdukları cihazları portaldeki hesaplarına kayıt etmeleri gerekmektedir. Portale kayıt edilmeyen cihazların lisans aktifleştirme, yazılım güncelleme ve başka bazı işlemleri yapılamayacaktır.

Firewall'un **En Kolay** Hali Berqnet'le Tanışın!



Siber Tehditlere Karşı
Etkin Koruma



Kolay Kurulum ve
Kolay Yönetim



Türk Lirası Fiyatlar ve
Türk Lirası Üzerinden
Yenileme



Yasalara Uygun Loglama
(56518&KVKK)



İş Ortaklarına Ücretsiz
ve Sınırsız Destek



%100 Yerli AR-GE



Kobi Dalında
Yenilikçi Ürün
Ödülü



Yılın En İyi
Yerli Güvenlik Yazılımı
Ödülü



Güvenlik Testlerinden
Başarıyla Geçmiş ve
Tescillenmiştir

berqnet

www.berqnet.com



0850 577 23 77

linkedin/berqnet

LOGO
TEKNOLOJİ ve YATIRIM