

berqnet

SİBER GÜVENLİĞİNİZ BİZE EMANET

Garanti Koşulları



Berqnet GARANTİ KOŞULLARI

1.DOKÜMANIN KONUSU

Bu doküman, Kullanıcı'nın satın aldığı ürün içerisinde bulunan donanımına verilecek garanti hizmetlerine ilişkin karşılıklı hüküm ve koşulları düzenler.

2.TANIMLAR

2.1. Üretici: Berqnet Ürünleri için Üretici, Gebze Organize Sanayi Bölgesi Teknopark No.609 Kocaeli, Türkiye adresinde mukim Logo Siber Güvenlik ve Ağ Teknolojileri Sanayi ve Ticaret A.Ş. firmasıdır. Berqnet, Logo Siber Güvenlik ve Ağ Teknolojileri Sanayi ve Ticaret A.Ş. firmasının tescilli markasıdır.

2.2. Kullanıcı: Ürün'ü yalnızca kendi dahili ihtiyaçları için kullanmak amacıyla satın alan gerçek veya tüzel kişidir.

2.3. Yetkili Satıcı: Üretici tarafından ürünü satmaya yetkilendirilmiş, bünyesinde Ürün ile ilgili destek verecek personel bulunduran gerçek veya tüzel kişidir.

2.4. Üçüncü Şahıs: Bu Sözleşme'nin tarafları olan Üretici ve Kullanıcı dışında kalan gerçek kişi, tüzel kişi, ticari şirket, vakıf, dernek, kamu tüzel kişisi gibi yerli, yabancı hukuki kişileri ifade eden genel terimdir.

2.5. Ürün: Üretici'nin üretim, dağıtım ve satışını yaptığı, kullanma lisansı verdiği Yazılım ve onun yüklendiği Donanım'ı birlikte ifade eder.

2.6. Donanım: Yazılımın yüklendiği, bu garanti koşullarına tabi olan donanımı ifade eder.

2.7. Yazılım: Üretici tarafından veya Üretici için geliştirilen; mülkiyeti ve mali/telif hakları Üretici'ye ait olan; insan veya makine tarafından okunabilir formdaki standart Bilgisayar Programını ifade eder. Aksi belirtilmedikçe bu Sözleşme'de Üretici tarafından özel üretimle temin edilmiş olan Donanım içine yüklenerek, bu Donanım'la birlikte piyasaya sunulan ve Kullanıcı'nın Kullanma Lisansı'nı satın aldığı bilgisayar güvenlik programını ifade eder.

2.8. Kullanma Lisansı: Yazılım'ın ve Dokümantasyon'un içinde bulunduğu Donanım ile kullanılması için Kullanma Lisansı Sözleşmesi koşullarına tabi olarak Fikir ve Sanat Eserleri Kanunu kapsamında verilen münhasır olmayan ve süresiz lisansı tanımlar.

2.9. Kullanma Lisansı Sözleşmesi: Kullanıcı ve Üretici arasında yazılı olarak veya dijital iletim suretiyle akdedilen, Yazılımın tabi olduğu kullanma lisansı koşullarını gösteren Son Kullanıcı Lisans Sözleşmesi'ni ifade eder.

2.10. Dokümantasyon: Üretici tarafından Ürün'le birlikte basılı veya elektronik olarak sağlanan dokümanlardır.

2.11. Standart Garanti: Üretici, Donanım'ı Dokümantasyon'uyla esaslı ölçüde uyumlu şekilde çalışır durumda tutmayı bu Sözleşme'de belirtilen koşullar çerçevesinde taahhüt etmektedir.

2.12. Standart Garanti Süresi: Donanım'ın Standart Garanti süresi, Ürünün Kullanıcı'ya satışının yapıldığı faturanın tarihinden itibaren iki (2) yıldır.

3. STANDART GARANTİ KAPSAMINDA ONARIM / DEĞİŞİM PROSEDÜRÜ

3.1. Standart Garanti kapsamındaki imkanlardan yararlanmak için tüm bildirimler Standart Garanti Süresi içerisinde Üretici'ye ulaşmış olmalıdır.

3.2. Kullanıcı'nın Standart Garanti'den yararlanması Kullanma Lisansı Sözleşmesini kabul etmiş olmasına bağlıdır.

3.3. Kullanıcı Donanım ile ilgili bir sorun görülmesi halinde sorunu Ürün'ü satın aldığı Yetkili Satıcı'ya bildirir.

3.4. Donanım'daki sorunun uzaktan bağlantı ile çözülememesi halinde, Kullanıcı sorunun giderilmesi için Donanım'ı satın aldığı Yetkili Satıcı'ya ambalajı ve tüm bileşenleri ile beraber teslim eder.

3.5. Üretici'nin Donanım'daki sorununun Standart Garanti kapsamında olduğunu tespit etmesi halinde tercih hakkı Üretici'ye ait olmak üzere; i) Donanım ücretsiz onarılabilir veya ii) Donanım çalışır haldeki bir muadili ile değiştirilebilir. Değişim söz konusu olduğunda, Üretici Kullanıcı'ya çalışır durumda bir Donanım sağlayacak olup donanımın yeni/kullanılmamış olacağı taahhüdünü vermez.

3.6. Üretici, Standart Garanti kapsamında onarılmış olan Donanım'ı veya Donanım'ın çalışır haldeki bir muadilini, masrafları Üretici'ye ait olmak üzere kargo ile Yetkili Satıcı veya Kullanıcı'ya gönderir. Donanım'ın Kullanıcı'ya ulaşmasını takip etmek Kullanıcı'nın kendi yükümlülüğünde olup, Üretici'nin, kargo firmasının sebep olduğu hasar veya zararlardan dolayı herhangi bir sorumluluğu yoktur.

3.7. Üretici tarafından sorununun Standart Garanti kapsamında olmadığıın tespit edilmesi ve/veya sorunun aşağıdaki Standart Garanti Dışındaki Haller bölümünde belirtilen nedenlerden herhangi birinden kaynaklanması halinde, Kullanıcı Standart Garanti'den yararlanamaz. Bu durumda, mevcut Donanım'ı ilgili Yetkili Satıcı ve/veya Üretici'den teslim almak tamamen Kullanıcı'nın yükümlülüğünde olup, buna ilişkin kargo, lojistik ve benzeri tüm masraflar Kullanıcıya aittir.

4. STANDART GARANTİ KAPSAMI DIŞINDAKİ HALLER

4.1. Yazılım ve/veya Yazılım sorunları Standart Garanti kapsamı dışındadır.

4.2. Üretici, Standart Garanti dışında herhangi bir taahhüt vermemektedir. Bu sözleşmede Standart Garanti kapsamında olduğu açıkça belirtilmeyen tüm hizmetler garanti kapsamı dışındadır.

4.3. Üretici, Donanım'ın Kullanıcı'nın özel ihtiyaçlarını ve/veya özel beklentilerini tamamen karşılayacağı şeklinde bir iddia ve taahhütte bulunmaz. Donanım Kullanıcı tarafından olduğu gibi kabul edilmelidir. Üretici, performans ve ticarete elverişlilik dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere özel bir garanti vermemektedir.

4.4. Aşağıda sayılanlar dâhil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere Üretici;

- a) Kullanıcı'nın, bilgisayar sisteminde güvenlik yazılımları, firewall ile en güncel antivirüs programlarını bulundurmaması sebebiyle oluşan güvenlik sorunlarından
- b) Voltaj dalgalanması, elektrik kesilmesi, virüs bulaşmasından ve benzeri çevresel faktörlerden kaynaklanan hatalardan,
- c) Kullanıcı'nın Donanım ile ilgili herhangi bir arıza veya hataya karşı yetkisiz kişilerden destek ve servis almasından,
- d) Donanım sistemine girişi temin eden, kullanıcı kodu, şifre bilgileri gibi her türlü güvenlik kodlarının korunmasından, Donanım sistemine yetkisiz girişlerden,
- e) Kullanıcı'nın internet altyapısından kaynaklanacak her türlü arıza, kesinti vb. gibi durumlar nedeniyle oluşacak hatalardan,
- f) Kullanıcı'nın Donanım ile ilgili kendi iş akışlarını ve/veya yetki sistemini hatalı kurgulaması ve/veya kullanıcıların login bilgilerini paylaşmaları sonucunda ortaya çıkacak usulsüz durumlardan,
- g) Kullanıcı'nın kendi donanım veya işletim sistemi arızalarından,
- h) Servis Sağlayıcıların ihmal ve kusurlarından,
- i) Üretici'ye ait olmayan veritabanı yazılımı ve Üretici'ye ait olmayan diğer donanım hatalarından,

- j) İşletim sistemi, iletişim ağı (network) tasarımlarından, arızalarından ve bağlantı hatalarından,
k) Uzaktan erişim ağı tasarım ve bağlantı hatalarından,
l) Donanım'ın yanlış, Dokümantasyon'a veya mevzuata aykırı kullanılmasından,
m) Veri ve yazılım kayıpları dahil her türlü Kullanıcı hatası sonuçlarından, olağan kullanım dışında kalan kullanımlardan,
n) Donanım'ın kullanılması ve/veya başka donanımlarla entegrasyonu sırasında Kullanıcı sisteminde oluşabilecek her türlü veri kayıplarından ve gerekli önlemlerin alınmamasından,
p) Kaza ve mücbir sebep hallerinden,
r) Kullanıcı'nın gerektiğinde Üretici'ye uzaktan erişim izni vermemesinden,
s) Kullanıcı'nın, Donanım'ın kullanılması ile oluşan bilgilerinin ve verilerinin düzenli olarak yedeğini almamasından ve kontrol etmemesinden,
t) Donanım'ın, Üretici'nin onayı olmaksızın değiştirilmesi, orijinal bileşenlerinin kaldırılması, zarar verilmesi, Donanım'ın, Kullanma Lisans Koşulları'na aykırı kullanılmasından,
u) Donanım'ın elverişli ortamda muhafaza edilmemesinden, sorumlu değildir.

4.5. Üretici tarafından sağlanıp sağlanmamasından bağımsız olarak, burada belirtilen Standart Garanti koşulları hiçbir durumda Üçüncü Şahıs'ların donanımlarının garantisini kapsamaz. Üretici'nin, Donanım ile birlikte çalışan Üçüncü Şahıs donanımlarına ilişkin performans, ticarete elverişlilik, belirli bir amaca uygunluk, güvenilirlik dahil ancak bunlarla sınırlı olmamak üzere açık veya zımnî herhangi bir garanti taahhüdü yoktur.

4.6. Üretici'nin, Donanım'ın kullanımı nedeniyle ortaya çıkabilecek maddi veya manevi zararlarla, kayıplarla ve/veya taleplerle ilgili sorumluluğu; Donanım ile ilgili Üretici'ye ödenen "Bedel" ile sınırlıdır. Üretici; mali sonuçlardan ve veri kaybı, kar-kazanç kaybı gibi dolaylı zararlardan, özel zararlardan ve/veya netice zararlarından ise hiçbir halde sorumlu değildir.

4.7. Standart Garanti koşulları hiçbir halde Kullanıcı'nın 6205 sayılı Sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ("Tüketici Kanunu") uyarınca tüketici olarak kabul edildiği anlamına gelmemektedir. Kullanıcı basiretli bir tacir olarak, Üretici'den Tüketici Kanunu kapsamında herhangi bir hak talebinde bulunamaz.

4.8. Burada belirtilen Standart Garanti koşulları, Kullanma Lisans Koşullarına tabidir. Standart Garanti koşulları Üretici tarafından önceden haber verilmeksizin, tek taraflı olarak değiştirilebilir.

Berqnet Firewall WARRANTY CONDITIONS

1. SUBJECT OF THE DOCUMENT

This document regulates the mutual terms and conditions regarding warranty services to be provided for the Hardware in the Product purchased by the User.

2. DEFINITIONS

2.1 Manufacturer: Manufacturer, regarding Berqnet Products, refers to Logo Siber Güvenlik ve Ağ Teknolojileri Sanayi ve Ticaret A.Ş. company, located in Gebze Organize Sanayi Bölgesi Teknopark No. 609 Kocaeli, Turkey address. Berqnet is a registered trademark of Logo Siber Güvenlik ve Ağ Teknolojileri Sanayi ve Ticaret A.Ş. company.

2.2 User: It refers to real or legal entity purchasing the Product solely for uses in internal needs.

2.3 Authorized Reseller: It refers to a real or legal entity authorized by the Manufacturer to sell the Product, incorporating personnel capable of providing service relating to the Product.

2.4 Third Party: It is the general term referring to domestic or foreign legal entities, such as a real person, legal entity, business enterprise, foundation, association, public entity, other than the Parties hereto.

2.5 Product: It refers jointly to the Software and the Hardware for installation thereof, which are manufactured, distributed, sold and licensed for use by the Manufacturer.

2.6 Hardware: It refers to the subject hardware hereof, on which the Software is installed.

2.7 Software: It refers to the standard Computer Program developed by or for the Manufacturer, ownership and financial/copyrights of which pertains to the Manufacturer, and in a format readable by humans or machines. Unless stated otherwise, it refers to the computer security program, installed to the Hardware hereby provided by the Manufacturer through special production and released to the market together with such Hardware, and Usage License of which is purchased by the User.

2.8 Usage License: It refers to the non-exclusive and indefinite license granted for use of the Software and the Documentation with the installed Hardware, subject to the terms of Usage License Contract and within the scope of the Law on Intellectual and Artistic Works.

2.9 Usage License Agreement: It refers to End User License Contract concluded in writing or through digital communication between the User and the Manufacturer, specifying license conditions the Software is subject to.

2.10 Documentation: It refers to the documents provided by the Manufacturer in written or electronic form along with the Product.

2.11 Standard Warranty: The Manufacturer undertakes, within the framework of the terms hereof, to keep the Hardware operating compatibly with the Documentation.

2.12 Standard Warranty Period: Standard Warranty Period of the Hardware is two (2) years following the invoice date of sales of the Product to the User.

3. REPAIR / REPLACEMENT PROCEDURE UNDER STANDARD WARRANTY

3.1. All notifications must be delivered to the Manufacturer within the Standard Warranty Period in order to benefit from the means under Standard Warranty.

3.2. Utilization of the Standard Warranty by the User is subject to acceptance of the Usage License Contract.

3.3. If the User detects any problems pertaining to the Hardware, it shall notify such problems to the Authorized Reseller from which the Product was purchased.

3.4. If the problem in the Hardware cannot be solved through remote access, the User shall deliver the Hardware, along with the packaging and any other components, to the Authorized Reseller from which it had purchased the Hardware, to resolve the problem.

3.5. If the Manufacturer determines that problem in the Hardware is covered under the Standard Warranty, the Hardware is, at the Manufacturer's sole discretion, i) repaired without any charges or ii) replaced with a properly operating equivalent. In the event of a replacement, the Manufacturer shall provide the User with a working Hardware; however, it does not undertake that such Hardware will be new/unused.

3.6. The Manufacturer shall send the Hardware, as repaired under Standard Warranty or replaced with a properly operating equivalent, to the Authorized Reseller or the User by cargo at the Manufacturer's own cost. It is the User's responsibility to track the delivery of the Hardware to the User and the Manufacturer has no responsibilities for any damages or losses caused by the cargo company.

3.7. If the Manufacturer determines that the problem is not covered under Standard Warranty and/or is caused by any reason stated in the following Circumstances not Covered under Standard Warranty section, the User cannot benefit from the Standard Warranty. In such case, it is the User's responsibility to receive the existing Hardware from the relevant Authorized Reseller and/or Manufacturer, and the User shall be responsible for all shipping, logistics or other related costs.

4. CIRCUMSTANCES NOT COVERED UNDER STANDARD WARRANTY

4.1. Software and/or Software problems are excluded from the scope of Standard Warranty.

4.2. The Manufacturer does not make any commitments other than the Standard Warranty. Any services not expressly stated to be covered within the scope of Standard Warranty are excluded from warranty.

4.3. The Manufacturer makes no claims or commitments that the Hardware will fully meet the User's specific needs and/or expectations. The Hardware must be accepted by the User as is. The Manufacturer does not provide any specific guarantees including, but not limited to, performance or commercial availability.

4.4. The Manufacturer is not responsible for any issues including, but not limited to the following;

a) Security problems in the User's computer system due to lack of security software, firewall and latest antivirus programs,

b) errors arising from voltage fluctuation, power cut, malware and similar peripheral factors,

c) assistance and services received by the User from unauthorized parties for any fault or error in the Hardware,

d) protection any any security codes, such as user code or password, ensuring access to the Hardware system, for unauthorized accesses to the Hardware system,

e) errors arising due to any failures, interruptions, etc. caused by internet infrastructure of the User,

f) improper construction of work flow and/or authorization system of the User in relation to the Hardware and/or and illegal circumstances arising from shared login information of users,

- g) failures of the User's own hardware or operating system,
- h) Negligence and fault of Service Providers,
- i) failures in database software and other hardware not created by the Manufacturer,
- j) operating system, network designs, malfunctions and connection failures,
- k) remote access network designs and connection failures,
- l) use of the Hardware incorrectly or in contradiction with the Documentation or the regulations,
- m) any results of User errors, including loss of data and software, for uses outside the ordinary use,
- n) any data losses that may arise in User systems during the use of the Hardware and/or integration thereof with other hardware as well as failure to take necessary precautions,
- p) accidents and force majeure,
- r) failure by the User to grant the Manufacturer remote access when necessary,
- s) failure by the User to regularly back up and control the information and data created through the use of the Hardware,
- t) replacement of the Hardware, removal of original components, any damages as well as uses in contradiction to the Usage License Terms without approval of the Manufacturer, and
- u) failure to keep the Hardware in a convenient environment.

4.5. Standard Warranty terms stated herein do not, under any circumstances, apply for Third Party hardware, whether or not it was provided by the Manufacturer. Manufacturer does not, expressly or implicitly, make warranty of any kind for including, but not limited to, performance, merchantability, fitness for a particular purpose, non-infringement, and reliability of Third Party Software.

4.6. The Manufacturer's liability for material or intangible damages, losses and/or claims that may arise from the use of the Hardware shall be limited with the "Price" paid to the Manufacturer in relation to the Hardware. The Manufacturer shall not be liable in any way for financial outcomes and indirect damages such as data loss, loss of profit or gain, specific damages and/or consequential damages.

4.7. The existence of the Standard Warranty conditions does not mean that the User is regarded as a consumer within the context of the no. 6205 Law on the Protection of the Consumer ("Consumer Law"). As a prudent merchant, the User may not claim any rights under the Consumer Law from the Manufacturer.

4.8. The Standard Warranty conditions set forth herein are subject to the Usage License Terms. These Standard Warranty Conditions are subject to unilateral change by the Manufacturer without prior notice.