

**berqnet** | **timus**

Berqnet bir Timus Siber Güvenlik Teknolojileri A.Ş. markasıdır.

# Donanım Ürünleri Yaşam Döngüsü



## TİMUS SİBER GÜVENLİK DONANIM ÜRÜNLERİ YAŞAM DÖNGÜSÜ

Donanım ürünlerinin belirli bir yaşam döngüsü bulunmaktadır. Teknoloji ve tedarik sürecindeki gelişmeler bu yaşam döngüsünü etkilemektedir. Özellikle yarı iletken teknolojisindeki gelişme hızı oldukça yüksek düzeydedir. Bu nedenle chip malzemelerinin daha yüksek performanslı yeni versiyonları yaklaşık 18 ayda piyasaya sürülmektedir. Global chip üreticileri yeni teknolojilerin piyasadaki yayılımını hızlandırmak için belli bir zaman önce piyasaya sürdükleri ürünlerin satışını sonlandırmaktadırlar. Donanım tedarikçilerimiz de chip üreticilerinin bu tür sonlandırma kararlarına ayak uydurarak kendi ürünlerinin satışlarını sonlandırmaya karar vermektedirler.

Timus Siber Güvenlik olarak hem kendi teknoloji yol haritamız hem de global tedarik zincirindeki gelişmeler nedeniyle donanım platformlarımızı belli periyotlarda yenilemekteyiz. Bu yenileme sürecinde donanım ürünlerinin satış, garanti ve destek hizmetlerinin bir yaşam döngüsü olması gerekmektedir.

Timus Siber Güvenlik Donanım Çözümleri Yaşam Döngüsü içerisindeki önemli kilometre taşları aşağıda açıklanmıştır.

**Son Donanım Sipariş Tarihi (SDST):** İlgili donanım ürününün Timus Siber Güvenlik'ten en son sipariş edilebileceği tarihi ifade eder.

- Bu tarihten itibaren Timus Siber Güvenlik'ten ilgili donanım ürünü siparişi verilemez.
- Bu donanım ürünleri için Timus Siber Güvenlik tarafından verilen destek hizmetleri ve Aktif Koruma Üyeliği siparişleri bu tarihten bağımsızdır ve devam eder.

**Son Donanım Garanti Tarihi (SDGT):** Bu tarihten itibaren ilgili donanım ürünü için Timus Siber Güvenlik tarafından aktif koruma üyeliği ile birlikte verilen donanım garanti hizmeti sona erecektir.

- Cihazın geçerli bir aktif koruma üyeliği olsa bile donanım garanti kapsamında olmayacaktır.
- İlgili donanım ürünü için Timus Siber Güvenlik tarafından verilen destek hizmetleri bu tarihten bağımsızdır ve aktif koruma üyeliği süresi boyunca devam eder.
- Donanım ürününün müşteriye satışından itibaren yasal olarak verilmesi gereken 2 yıllık donanım garantisi bu tarihten bağımsızdır ve devam eder.

**Son Üyelik Sipariş ve Aktivasyon Tarihi (SÜST):** İlgili donanım ürünü için Timus Siber Güvenlik'ten aktif koruma üyeliği siparişi verilebileceği ve önceden alınmış üyeliklerin aktive edilebileceği en son tarihi ifade eder.

- Bu tarih, Timus Siber Güvenlik'ten ilgili donanım ürünü için aktif koruma üyeliği siparişi verilebilecek son tarihtir.
- Bu tarih, daha önceden alınmış aktif koruma üyeliklerinin ilgili donanım üzerinde aktive edilebileceği son tarihtir.
- İlgili donanım ürünü için Timus Siber Güvenlik tarafından verilen destek hizmetleri bu tarihten bağımsızdır ve aktif koruma üyeliği süresi boyunca devam eder.

**Son Destek Tarihi (SDET):** İlgili donanım ürün için Timus Siber Güvenlik'ten teknik destek hizmeti alınabilecek son tarihi ifade eder. Bu tarihten itibaren Timus Siber Güvenlik'ten ilgili donanım ürünü için ücretli ya da ücretsiz teknik destek hizmeti alınmaz.

### Duyurulmuş Yaşam Döngüsü Tarihleri

Model	Son Donanım Sipariş Tarihi (SDST)	Son Donanım Garanti Tarihi (SDGT)	Son Üyelik Sipariş ve Aktivasyon Tarihi (SÜST)	Son Destek Tarihi (SDET)
Bq25	31/08/2020	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2026
Bq50	30/11/2019	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
Bq60	31/12/2022	31/12/2026	31/12/2027	31/12/2028
Bq100	30/06/2023	30/06/2027	30/06/2028	30/06/2029

Logo Teknoloji ve Yatırım A.Ş. bünyesinde Berqnet Siber Güvenlik Teknolojileri A.Ş. ünvanıyla 2013 yılında, her ölçekteki işletmenin siber güvenlik ihtiyaçlarına yönelik çözüm üretme amacıyla kurulduk. 2023 yılı itibariyle ünvanımız **Timus Siber Güvenlik Teknolojileri A.Ş** olarak değişti.

%100 yerli AR-GE ekibimiz tarafından geliştirilen Firewall ve SASE (Secure Access Service Edge) ürün gruplarımızı sunmaktayız. Ürünlerimizi aktif olarak kullanan binlerce işletmenin siber güvenlik, yasalara uyumluluk ve internet yönetimi ihtiyaçlarını karşılıyoruz.

